



Bertrand Chastagner

Consultant SI/Digital - Pilotage Projets/Programme

Permis de conduire
- Nogent-le-Rotrou (28400)
France

✉ bertrand.chastagner@gmail.com
☎ 06 23 86 82 47

Conseil Transformation Digital Systèmes d'information
Pilotage



Consultant en SI/Digital avec une expérience entrepreneuriale de 10 ans dans l'édition de logiciels. Vision globale et transverse de l'entreprise alliée à une aisance relationnelle et à un management bienveillant. Organisation et méthode permettant de piloter et de coordonner des projets, un service ou une business unit.

EXPÉRIENCES

Consultant SI/Digital - Pilotage Projets/Programme

Consultant - Depuis septembre 2022 - Freelance - PARIS - France

- Secteur : Etudes et Conseils en systèmes d'information et Digital
- Mission : Conseils, Cadrage et Pilotage de Projets/Programme
 - Stratégie et plan de Transformation. Vision globale SI/Data/Digital
 - Approche pluridisciplinaire. Innovation et création de valeurs
 - Etude de cadrage, Organisation, Pilotage Projets/Programme
 - Conception fonctionnelle de solution. Aide au choix de logiciels
 - Accompagnement des directions métiers et des équipes projets
 - Management de Transition : DGA, COO, DSI, PMO, Agence/BU



Chef de projet CRM - ORACLE Service Cloud



STUDIA Digital - Avril 2019 à mars 2022 - PARIS - France

- Secteur : Intégrateur de solutions digitales (Portail, CRM, GED, Chatbot)
- Mission : Conseils et copilotage d'un projet CRM pour un service public
 - Projet : Gestion des flux de mails (25M/an), IHM d'aide à la réponse
 - Client : CNAF (Caisse Nationale d'Allocations Familiales), soit 101 Caf
 - Analyse du CCTP, étude de cadrage, initialisation et organisation
 - Préparation et animation de la comitologie (COPROJ, COPIL, COSUI)
 - Conception de 2 applications (Aide à la réponse, Gestion des agents)
 - Etude de besoins, réalisation de WireFrame, rédaction des SFG/SFD
 - Collaboration avec 3 experts techniques et 1 consultant fonctionnel
 - Participation à la réalisation et au paramétrage de la solution Oracle
 - Rédaction des cahiers de recette fonctionnelle, réalisation des tests
 - Elaboration des supports de formation et des manuels d'utilisation
 - Conception de 3 vidéos de présentation : scenarii, storyboard, script
 - Participation au support niv 1 : diagnostic, solution, relation client

Consultant SI/Digital - Projets/Programme

SUEZ Environnement - Juillet 2017 à août 2018 - PARIS - France



- Secteur : Groupe industriel de Valorisation et de Sécurisation des Ressources
- Mission : Etude de cadrage SI/Data/Digital pour la création d'un Portail Clients

COMPÉTENCES

Savoir-être

- Vision globale de l'entreprise
- Sens des responsabilités
- Organisation et méthode
- Aisance relationnelle
- Qualité d'écoute
- Travail en équipe

Stratégie

- Etudier le marché et ses évolutions
- Créer de la valeur pour les métiers
- Définir les objectifs et les priorités
- Elaborer le plan de développement

Organisation

- Analyser les processus métier
- Optimiser les méthodes de travail
- Elaborer les procédures qualité
- Concevoir le système d'information

Management

- Recruter et motiver son équipe
- Adapter le style de management
- Gérer les plannings et les budgets
- Développer les compétences

Pilotage de projet

- Organiser et structurer les projets
- Animer les réunions et coordonner
- Respecter les délais, coûts, qualité
- Méthodes Agile Scrum, Cycle en V

Commercial

- Elaborer et piloter le plan d'actions
- Détecter les opportunités d'affaires
- Négocier avec les directions métier
- Animer un réseau de distribution

Gestion/Finances

- Elaborer les tableaux de bord

- Analyse du marché, des axes stratégiques et des processus
- Interview des directions métiers et analyse des besoins clients
- Description fonctionnelle de la plateforme et de 25 applications
- Etude des SI et cartographie des données pour analyse qualité
- Réalisation d'un Product Backlog et priorisation des Sprint
- Etude des impacts, des risques, priorisation des prérequis
- Elaboration d'un programme comprenant 9 projets coordonnés
- Rédaction d'un rapport d'étude, conseils et préconisations

Consultant en Transformation SI/Digital - PMO

Groupe NAOS - Juin 2016 à juin 2017 - AIX-EN-PROVENCE - France

- Secteur : Société spécialisée en Bio-Cosmétique (Bioderma, Esthederm)
- Mission : Conseils et PMO au sein du Pôle Transformation et Projets
- Gestion d'un portefeuille de 12 projets (dont 4 stratégiques)
- Elaboration du planning des projets, suivi et coordination
- Conseils et accompagnement des chefs de projets métiers
- Etude des besoins métiers (R&D, Achats, Commerce, Marketing)
- Cartographie des données structurées et non-structurées
- Lettres de cadrage (Portail, Datawarehouse, Modèles biologiques)
- Préconisations pour l'évolution du système d'information

Directeur des Opérations - Chef de Projet

Groupe RM3F - Juillet 2015 à juin 2016 - PARIS - France



- Secteur : Exploitation de centres d'affaires et d'espaces de Coworking pour Startup
- Mission : Mission de Transition. Lancement d'un espace de Coworking de 1 300m2
 - Recadrage du Projet, Elaboration du plan d'action commercial et marketing
 - Pilotage du projet de création de site web, landing page, mkt automation
 - Management de 3 personnes (Commercial, Communication, Evénementiel)
 - Organisation et suivi des opérations commerciales, Animation de réunions
 - Elaboration de la stratégie de Partenariat et lancement des actions
 - Rapport de fin de mission et transfert des dossiers au dirigeant

Chef de projet Digital - Product Owner

Initial - Septembre 2014 à juin 2015 - PARIS - France

- Secteur : Startup, plateforme de Webinar et de Travail Collaboratif en SaaS
- Mission : Recadrage du projet, conception fonctionnelle, pilotage du projet
 - Recadrage méthodologique interne, recueil des besoins d'évolutions
 - Pilotage du projet, interview, étude de l'historique et des spécifications
 - Réunions avec les sous-traitants (ESN, agence) et expression des besoins
 - Elaboration de maquettes, rédaction du Product Backlog et priorisation
 - Recette fonctionnelle, déclarations des anomalies et non-conformités
 - Environnement : Agile Scrum, Symfony, PHP, HTML, CSS, Ajax

- Suivre le compte d'exploitation
- Rechercher des financements
- Négocier avec les partenaires

Certifications ORACLE

- Oracle Cloud Customer Connect
- CRM Oracle Services Cloud
- Oracle Knowledge Advance

Technologies & Logiciels :

- Généralités : ERP, CRM, GED, DATA, ESB, INTRANET, PORTAIL, CLOUD, SAAS
- Applications : Ms Office, Open ERP, SAP, Talentsoft, Salesforce, SugarCRM
- Développement : Symfony, Drupal, Wordpress, Joomla, Magento, Redmine
- Organisation : Trello, Wrike, Slack, Freemind, Ms Project, Gantt Project

Langues

- Anglais technique
- Espagnol : notions

FORMATIONS

Travailler en équipe agile

ACTINUUM

Octobre 2019

Evolution dynamique et bonnes pratiques des équipes auto-organisées : S'engager en équipe, Responsabilité individuelle et collective, Responsabilités partagées et objectifs agiles, Partage d'information et conflits, Moteurs et freins de la confiance, Théorie des contraintes

Management d'entreprise

CCI & RÉSEAU ENTREPRENDRE

2002 à 2004

Pilotage de projet, Management d'équipe, Gestion des Ressources-Humaines, Gestion de trésorerie

Gestion de projet logiciel

GAMTECH

1998 à 1999

Méthode et outils de gestion de projet, Qualité et Sureté de fonctionnement en développement de logiciel

BTS Force de Vente

ESFVL

1995 à 1997

Economie, Stratégie, Techniques de vente, Ingénierie d'affaires, Actions marketing, Communication

Directeur Commercial & Marketing Polycubes - Septembre 2013 à juillet 2014 - PARIS - France



- Secteur : Société de services informatiques spécialisée en Business Intelligence
- Mission : Mission de Transition. Création d'agence, stratégie, organisation
 - Etude du marché, élaboration de la stratégie de développement
 - Etude des concepts et des solutions logicielles du marché (BI, ETL, Data)
 - Plan d'action commercial et Mkt. Management d'un ingénieur d'affaires
 - Pilotage de la refonte du site web, déploiement d'un ERP et d'un CRM
 - Elaboration de la politique RH. Sourcing et recrutement de consultants
 - Négociation de partenariats (apport d'affaires, sous-traitance, marcom)
 - Rapport de fin de mission et transfert des dossiers au dirigeant

Consultant en systèmes d'information

Groupe 3SI - Juillet 2012 à juillet 2013 - LIMOGES - France



- Secteur : Edition de logiciels de saisie des résultats d'analyses en Biologie Médicale
- Mission : Etude, conseils et paramétrage de solutions en analyse bactériologique
 - Etude du marché de l'informatique médicale, participation à des congrès
 - Recueil des besoins, étude des processus et du système d'information
 - Etude des spécificités d'analyses, recueil et classification des données
 - Elaboration des maquettes de saisie des résultats et règles de contrôle
 - Paramétrage et connexion avec le SGL (Système de Gestion de Laboratoire)
 - Accompagnement au changement, Formation des biologistes et techniciens
 - Environnement : Solutions spécifiques, LAD, GED, SGL, Tablettes tactiles

Chef de projet Digital MOA/MOE

Groupe Falco - Mai 2011 à mai 2012 - LIMOGES - France



- Secteur : Services en Ingénierie Industrielle. Pôle développement IT
- Mission : Pilotage de projets Digitaux, polyvalence entre MOA et MOE
 - Projet 1 : plateforme de gestion pour 5 agences de services à la personne
 - Projet 2 : plateforme e-commerce de vente de produits de parapharmacie
 - Recueil des besoins auprès des directeurs et des opérationnels
 - Rédaction des spécifications fonctionnelles, création des maquettes
 - Organisation des projets, animation de workshop, recette fonctionnelle
 - Environnement : CMS, Joomla, Magento, PHP, CSS, Ajax, MySql

Dirigeant/Fondateur - Directeur de projets

Intranetwork - Avril 2001 à avril 2011 -

LIMOGES/PARIS - France



- Secteur : Edition de logiciels. Portail intranet modulaire, collaboratif et participatif
- Mission : Création et développement de société. Conception et pilotage des projets
 - Management général :

CENTRES D'INTÉRÊT

Historique Informatique :

- 1983 : Découvert sur Apple II. Autodidacte en programmation
- 1987 : Assemblage de PC, découverte des réseaux informatiques
- 1990 : Cours d'informatique et de bureautique auprès de particuliers
- 1993 : Découverte du système Linux et fort intérêt pour les logiciels libres
- 1995 : Apprentissage du HTML et première création de sites Web
- 2001 : Conception fonctionnelle d'un portail intranet modulaire et évolutif

Arts / Culture :

- Philosophie, Histoire
- Projets d'écriture

- Création et organisation de la société. Elaboration du plan d'affaires
- Gestion globale des opérations. Gestion administrative et financière
- Recrutement et gestion RH. Management d'une équipe de 5 ingénieurs

- Conception & Direction de projets :
- Gestion de projets produit & spécifique (2 éditions, 35 modules applicatifs)
- AMOA métiers : DG, Mkt/Com., Achat, Vente, Ressources Humaines, DSI
- Méthode Cycle en V pour vs 1.0, puis mix de Scrum et XP (eXtreme Prog.)
- Conseils et supervision des prestations réseau et sécurité des SI clients
- Conduite du changement. Formations collectives (plus de 400 personnes)
- Environnement : Linux, Apache, MySql, PhP, CSS, Ajax, Emacs, Subversion
- Commercial & Marketing :
- Actions marketing BtoB, communication on/off line, salons et forums
- Création d'un réseau de 15 intégrateurs, management des Commerciaux
- Développement commercial en vente directe. Gestion de la relation client
- Clientèle : PME, Associations, Mutuelles, Collectivités, Education Nationale
- Cas client Groupe JARDILAND : <http://bit.ly/e1bFnA> et <http://bit.ly/fyPFbB>

- Récompenses :
- Lauréat du Réseau Entreprendre, HV Initiative, prestations OSEO (BPI)
- Master de la création d'entreprise, Talents Innovation technologique
- Référent 2005 Education Nationale ENT (Espace Numérique de Travail)
- Etude CCM Benchmark 2007 "Stratégie intranet des grandes entreprises"

Chef de projet Digital MOA/MOE

idealcoms
Développement & stratégie internet

Idealcoms - Mai 2000 à mars 2001 - ANGOULEME - France

- Secteur : Agence web - Création de sites web corporate et ecommerce
- Mission : Pilotage de projets digitaux, polyvalence entre MOA et MOE
- Recueil des besoins auprès du marketing et DG, conseils en stratégie
- Rédaction des spécifications fonctionnelles, création de maquettes
- Pilotage des projets, workshop, recette, présentation des livrables
- Environnement : HTML, PHP, MySql, CSS, Javascript, Flash

Commercial infrastructure IT

SEQUENCE
INFORMATIQUE

Groupe Séquence - Juin 1999 à avril 2000 - BORDEAUX - France

- Secteur : Distribution informatique, matériels, serveurs, réseaux et progiciels
- Mission : Développement commercial auprès de PME/PMI, ETI et Collectivités
- Etude des besoins, analyse du schéma directeur SI, conseils aux DSI
- Négociation et ventes des solutions. Supervision des installations
- Gestion de la relation client, assistance technique de niveau 1

Technico-commercial progiciels

Gamtech - Septembre 1997 à mai 1999 -

LIMOGES/MARSEILLE - France



- Secteur : Conseils en sûreté de fonctionnement et création de progiciels
- Mission : Vente de progiciels de réalisation d'AMDEC et plans d'expérience

- Développement commercial auprès de bureaux d'études techniques
- Etude des besoins en qualité, sûreté de fonctionnement et progiciels
- Ventes de services et de progiciels. Salons : Maintenance et Qualité

Fusilier Marin Commando

Marine Nationale - Août 1994 à juin 1995 -

LORIENT/BREST - France



- Secteur : Groupe d'intervention et d'infiltration de la Marine Nationale
- Mission : Service militaire au Groupement de Fusiliers Marins de Brest

- Protection de points névralgiques, instruction de nouvelles recrues
- Diplôme de Cynotechnie, gagnant d'un concours de pistage niveau 3
- Habilitation Confidential Défense. Médaille de la Défense Nationale